CALENDARIO 2017

Metaconsulting
Formazione Manageriale

Titolo del corso	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Comunicazione																															
Time Management																															
Public Speaking																															
Parlare in pubblico e gestire i meeting																															
Formazione formatori																															
Il ruolo del responsabile																															
Analisi ambientale - individuare i propri impatti ambientali allo scopo del loro controllo e miglioramento																															
Informatica Pacchetto office (word /excel/access/power point/outlook)																															
Web Marketing																															
Comunicazione efficace al telefono																															
Miglioramento delle performance e del servizio																															
Miglioramento delle performance sul luogo di lavoro - Management skills e strumenti di empowerment a servizio dell'impresa																															
Gestione del Back office																															
Inglese base																															
Inglese intermedio																															
Inglese avanzato																															
Tecniche di vendita e di cross selling																															
Tecniche di vendita																															
Negoziazione																															
Comunicazione e approccio differenziato																															
Tecniche di comunicazione e di problem solving nel servizio assistenza clienti																															
Chiusura e rilancio centro clienti																															
La gestione della qualità in azienda																															
Gestione integrata della sicurezza in azienda (SGSL)																															

legenda

- gennaio
- febbraio
- marzo
- aprile
- maggio
- giugno
- luglio
- agosto
- settembre
- ottobre
- novembre
- dicembre